

Encuesta de Clima Salfa: Preguntas frecuentes.

Para responder la encuesta de Clima considera la siguiente información:

En el apartado de los datos sociodemográficos, completar tu tipo de cargo considerando la siguiente descripción:

Tipo de Cargo	Descripción	Cargos Recurrentes
Operario	Ejecutan tareas orientadas a la mantención y/o operacionalización de la Organización, requiriendo generalmente un esfuerzo físico importante.	Asistente Operaciones, Chofer, Bodeguero, Ayudante bodega, Facilitador, Junior, Mensajero, Operador, Pañolero, Portero, Lavador, Técnico en Mantención.
Técnico	Brindan apoyo técnico mecánico y ejecutan procesos especializados en el área de trabajo asignada, aplican conocimientos adquiridos mediante formación técnica y experiencia.	Técnico A, Técnico B, Técnico C, Técnico Trainee, Técnico Terreno, Mecánico, Alineador, Pintor, Desabollador, Lubricador, Especialista Técnico.
Vendedor Terreno	Ejecutan tareas de venta directa y asesoría a clientes, requiriendo alta capacidad de persuasión y negociación. Tienen una cartera o territorio asignado y realizan su trabajo principalmente en terreno.	Ejecutivo Desarrollo Negocios, Vendedor Repuestos, Ejecutivo Comercial, Vendedor trainee, Vendedor Maquinaria, Vendedor Neumáticos y Baterías, Vendedor Camiones, Vendedor Repuestos Terreno, Vendedor Flota y Camiones.
Vendedor Mesón	Ejecutan tareas orientadas a la venta y asesoría a clientes, requiriendo alta capacidad de persuasión y negociación. No tienen cartera ni territorio asignado, atienden demanda espontánea de clientes en nuestras dependencias.	Vendedor Automóviles, Vendedor Repuestos, Ejecutivo de Atención a cliente, Atención Clientes, Vendedor Coordinador, Vendedor de Lubricantes, Vendedor Mayorista de Repuestos, Vendedor Senior, Vendedor de Repuestos Canales Remotos.
Profesional	Analizan y ejecutan procesos especializados y alineados con el plan de trabajo de un área. Proveen información de calidad para el desarrollo y cumplimiento de los objetivos.	Analistas, Asesores de Servicio, Ingenieros de Producto, Soporte al Producto, Abogado, Administrador de Contratos, Instructor, Administrador de Flota, Asesor Comercial, Especialistas, Prevencionista de Riesgo.

Administrativo	Responsable de ejecutar y monitorear funciones administrativas que forman parte de una cadena de procesos determinada para su área. Por lo general sus actividades se enmarcan en procedimientos estandarizados e instrucciones específicas.	Administrativo, Asistente Técnico, Asistente Finanzas, Asistente Administrativo, Asistente Comercial, Asistente Soporte al Producto, Asistente Flota, Asistente Garantías, Secretaria, Asistente atención a clientes, Asistente Logística, Recepcionista, Ejecutivo Reserva.
Jefe de Área	Líderes a cargo de un equipo que definen planes tácticos de trabajo, asignan y hacen seguimiento de su ejecución, velando por el cumplimiento de los objetivos del área.	Jefes de línea en Sucursales, Jefes de Servicio, Jefes Operaciones, Jefes en Áreas de Soporte, Jefe Administración Sucursal, Jefe Crédito y Cobranza, Jefe Departamento, Jefe Ventas.
Supervisor	Realizan gestión y supervisión directa o indirecta de equipos o procesos operativos de trabajo.	Supervisor Bodega, Supervisor Operaciones, Supervisor Taller, Jefe Bodega, Jefe Taller, Coordinador Bodega, Coordinador Flota, Coordinador Logístico, Coordinador Mensajería, Encargado Bodega,
Gerencial (Gerentes y Subgerentes)	Líderes que tienen responsabilidad sobre las funciones estratégicas de la Organización.	Subgerente Comercial, Subgerente de área de Soporte, Subgerente de Línea de Negocio, Subgerente General, Gerente de Línea de Negocio, Gerente de Área de Soporte, Gerente Comercial, Gerente de Sucursal, Gerente General.

Para responder a las afirmaciones cerradas, debes considerar siempre 2 miradas:

VISIÓN ÁREA: Debes contestar considerando a tu jefatura y equipo de trabajo directo.

Para quienes trabajan en sucursales, su jefatura es aquella que toma las decisiones diarias que impactan en tu día a día e influyen directamente el clima de su entorno más cercano, como, por ejemplo: ¿a quién le pides tus vacaciones? o ¿de quién recibes feedback por tus resultados?

Si tu jefe directo tiene menos de 2 meses de antigüedad, evalúa al jefe de tu jefe.

Para la sucursal de Los Ángeles, los reportes del Gerente de la Sucursal deberán responder considerando a la última persona que ocupó este cargo.

VISIÓN CORPORATIVA: Debes contestar considerando a la organización como un todo y a los líderes que dirigen SALFA.

Para quienes trabajan en Sucursales las preguntas que hacen referencia a las jefaturas, deben tomar en cuenta a los líderes que toman las decisiones estratégicas de la Compañía en su integralidad.

¿Qué pasa con las respuestas de una persona que pertenece a un grupo de menos de 6 personas?

- ✓ Para resguardar la confidencialidad, no podemos visualizar las respuestas de grupos de menos de 6 personas. Si esto no se cumple, las respuestas serán visualizadas integradas a un grupo mayor, para evitar deducir quien respondió cada encuesta.

¿Se puede contestar en grupos?

- ✓ La encuesta es personal, y debes contestarla de manera individual, nunca en grupo o en pareja.

¿Cuánto tiempo se requiere para responder la encuesta?

- ✓ La encuesta dura entre 20 a 45 minutos para contestar la encuesta completamente y de manera sincera. Si estas contestando la encuesta y quieras continuar en otro momento, debes apretar “Terminar después” para asegurarte que las respuestas queden guardadas. Para retomarla, debes ingresar con el mismo link enviado a tu correo.

¿Qué hago si no recibí el correo el primer día?

- ✓ En caso de que no hayas recibido la encuesta en tu correo, favor intenta limpiando tu buzón de entrada y revisa luego las bandejas de spam o correo no deseado. Si aún no te ha llegado, favor informa mediante correo a tu encargado de RRHH de sucursal o escribe al correo clima@salfa.cl.

¿Puedo responder la encuesta por celular?

- ✓ La encuesta se puede contestar por diferentes dispositivos móviles, tales como: computador, tablets, Ipads, celulares, etc.

¿Puedo reenviar el link a un compañero?

- ✓ El link a la encuesta es personal e intransferible, por lo que ningún trabajador puede reenviar la encuesta a otro compañero.

¿Cómo cierro una encuesta?

- ✓ Al finalizar la encuesta debes apretar “Enviar”, así tus respuestas serán recepcionadas por GPTW®.

¿Qué hago si no sé qué responder en una pregunta?

- ✓ Es posible dejar afirmaciones sin responder, sin embargo, para una medición más representativa el ideal es que respondan todas las afirmaciones.

¿Con quién me puedo contactar para aclarar alguna duda?

- ✓ Ante cualquier duda, por favor contáctate con el encargado de RRHH de tu sucursal o al correo clima@salfa.cl.

¿Si mi jefe es nuevo, cómo responde las preguntas de liderazgo?

- ✓ Si tu jefatura tiene menos de 2 meses en su cargo, responde en base al liderazgo de su superior (el jefe de tu jefe). Si aun así tienes dudas, escribe un correo a clima@salfa.cl

¿Si soy nuevo, voy a tener la posibilidad de responder la encuesta?

- ✓ Para este proceso de medición se definió que pueden contestar aquellos colaboradores que hayan ingresado hasta el 29 de febrero de 2020.

¿Cómo se gestionarán los resultados?

- ✓ GPTW entrega información de los equipos a RRHH y jefaturas para que puedan trabajar los aspectos a mejorar.